

POLITICAS DE ENVIO

El tiempo de entrega de los productos es aproximadamente 4 días hábiles para las ciudades de Bogotá y Medellín, 6 días hábiles para ciudades principales y hasta 15 días hábiles para otros destinos.

Los tiempos de entrega empiezan a contar a partir de la confirmación del pago, si este se realiza en fin de semana o feriado, comienza a partir del siguiente día hábil. Para pagos con tarjeta de crédito o débito PSE, la plataforma de pagos PayU debe aprobar la transacción de acuerdo con el análisis de los datos, lo cual puede tardar hasta un día hábil.

En el momento de la aprobación del pago de tu orden, recibirás un correo electrónico con la confirmación del mismo. A partir de este momento cuentan nuestros días hábiles en despacho y los días en tránsito con Interapidísimo de tu pedido.

Para efectos del cálculo en los tiempos de entrega se debe tener en cuenta la fecha y hora de aprobación del pago de la siguiente manera:

- Si la compra es confirmada antes de las 3:00 p.m. de lunes a viernes, el primer día hábil corresponde al día en que realizó la compra y desde ese día empezará a contar el tiempo de entrega.
- Si la compra es confirmada después de las 3:00 p.m., el tiempo de entrega empezará a contar a partir del día hábil siguiente al de confirmación del pago.
- Si realiza una compra un sábado, domingo o festivo, el tiempo de entrega empezará a contar a partir del siguiente día hábil de confirmación del pago.

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El acceso a este sitio y la utilización de sus servicios está sujeto a los términos y condiciones generales que se establecen a continuación y a las de su naturaleza.

Si el usuario la visita o realiza actividades de comercio electrónico en este sitio/página web, se entenderá que presta su conformidad y acepta cumplir con los Términos y Condiciones de Uso que junto con las Políticas de Privacidad, Exoneraciones del Sitio/Página Web y del Correo Electrónico y Aviso de Derechos de Autor, rigen las relaciones entre el Usuario y suarezclothing.com **(INVERSIONES COFOTE S.A.S.)**

SI EL USUARIO NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNA DE LA CONDICIONES ANTERIORES, POR FAVOR NO USE ESTE SITIO/PAGINA WEB.

2. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

www.cogote.com.co (**INVERSIONES COGOTE S.A.S.**) se compromete a asegurar que su privacidad está protegida y que la información que se le solicite solo será utilizada de acuerdo con las políticas de privacidad.

La información se mantendrá en los archivos de www.cogote.com.co (**INVERSIONES COGOTES.A.S.**) y no será en forma alguna vendida, distribuida, arrendada a una tercera persona, salvo autorización. La información será utilizada para conocer al usuario/cliente, mejorar nuestros productos y servicios, realizar estudios de mercadeo, etc. Le podemos enviar correos de su interés o contactarlo según la información que provea.

3. RESPONSABILIDAD / EXONERACIÓN DEL RESPONSABILIDAD EN SITIO PÁGINA WEB

El contenido de estas páginas del sitio web es únicamente para su información general y uso, no para uso particular. Será responsabilidad del usuario asegurarse que los productos, servicios e información suministrada llene sus expectativas. Las páginas y contenidos pueden contener errores, inexactitudes u omisiones. COGOTE no garantiza la exactitud, integridad o veracidad de los contenidos o de cualquier declaración u cualquier otra información publicada en sus páginas web.

La información suministrada es solo de referencia e inversiones **COGOTE S.A.S.** no se hace responsable de datos o información que por error u omisión no corresponda a la realidad. Los datos ofertados en la página son datos públicos y de libre distribución y que en ningún momento se hace circulación de información privada de alguna empresa u organización **INVERSIONES COGOTE S.A.S.** no es responsable del contenido de los sitios/páginas web de enlace (links).

INVERSIONES COGOTE S.A.S. no tiene control sobre el sitio/página web. **INVERSIONES COGOTE S.A.S.** no se hace responsable por la falta de disponibilidad temporal del sitio/página web o de pérdidas o daños resultantes de la pérdida de datos o utilidades derivados en relación con el uso de este sitio/página web.

El uso de este sitio/página web o cualquier conflicto que se derive de su uso, se regirá por las leyes de Colombia. Usted acepta que una vez hecha esta advertencia, cualquier decisión hecha por el usuario será asumida por su propia cuenta y riesgo.

4. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN / EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD EN EL CORREO ELECTRÓNICO

COGOTE únicamente enviará correo electrónico con información sobre bienes o servicios ofrecidos en su negocio a aquellas personas que se hayan registrado previamente y hayan aceptado ser incluidos en sus listas, con el fin de aumentar la comunicación y mejorar experiencias y beneficios.

El cliente en cualquier momento podrá cancelar la suscripción a este servicio si desea dejar de recibir estos informativos, cupones u otras promociones, haciendo click en el enlace que encontrará en la parte inferior de cada correo, por medio del cual podrá ser removido de las listas de envío automáticamente.

Los correos electrónicos y adjuntos enviados, están encaminados para el uso exclusivo del usuario a quien se dirige. Si usted no es el destinatario de los mensajes de correo electrónico, no debe tomar ninguna acción basada en su contenido, ni copiar ni mostrar a otra persona.

5. AVISO DE DERECHOS DE AUTOR

El contenido de este sitio WWW.COGOTE.COM.CO, información, redacción, software, direcciones de correo electrónico, gráficos, estadísticas, es propiedad de **INVERSIONES COGOTE S.A.S.**, y se encuentra protegido por las leyes internacionales de propiedad intelectual y/o derechos de autor.

El usuario renuncia a toda propiedad intelectual y presta conformidad a que **INVERSIONES COGOTE S.A.S.**, libre de regalías, perpetúe el uso, exhibición y reproducción de informes, información, o trabajos derivados de todo material que usted haya enviado a nuestro sitio.

CONDICIONES PARA CAMBIOS DE COMPRAS REALIZADAS EN

WWW.COGOTE.COM.CO

En **COGOTE** queremos que tengas la mejor experiencia de compra, por esta razón si compraste una prenda y deseas hacer cambio por talla o referencia puedes hacerlo.

- Puedes hacer un cambio o devolución en un plazo de hasta 30 días después de la fecha de la compra.
- Sí hacemos cambios de artículos que hayas comprado en rebaja o descuento de colecciones correspondientes al año 2023.
- Puedes hacer cambio de la prenda por: talla, color o referencia.
- La prenda no puede haber sido usada, dañada o que se haya efectuado previamente un cambio por los conceptos anteriores.
- La prenda debe tener todas sus marquillas, etiquetas pegadas y empaque original.
- Los costos de envío y recepción del cambio son asumidos por ti.

GARANTÍAS PARA COMPRAS REALIZADAS EN WWW.COGOTE.COM.CO

COGOTE garantiza la correcta fabricación de los elementos que componen el producto.

Garantizamos que nuestros productos están libres de defectos importantes en materiales y/o fabricación.

IMPORTANTE: la garantía es válida siempre y cuando el producto sea utilizado para actividades para las que fue diseñado y haya tenido en cuenta las indicaciones del cuidado y lavado de la prenda.

Por higiene y salud, las prendas como pantalonetas, pantalones, enterizos y tops que son considerados de uso íntimo, deben ser entregadas en condiciones adecuadas de limpieza o de lo contrario, la prenda será devuelta sin ingresar al Departamento de Calidad.

El tiempo estipulado que determina COGOTE en sus políticas es de 1 año (365 días calendario) después de realizada la compra, de lo contrario la solicitud de garantía no podrá ser efectuado.

Para tramitar la garantía puedes enviar tu producto en modo contra entrega a la siguiente dirección: CALLE 2 #19-25 ZIPAQUIRA-CUNDINAMARCA Tel: 3103020457 a nombre de INVERSIONES COGOTE S.A.S Con el producto debes adjuntar factura de venta o número de cédula con el que se compró la prenda y una breve explicación del motivo de la garantía. El producto será evaluado por el departamento de Calidad y de acuerdo a su diagnóstico final se te notificará si se acepta o no la garantía.

En caso de que tu producto no cumpla con los criterios de nuestra política de cambios y garantías, te informaremos en una carta la razón por la que no procede el cambio o la garantía y el producto te será devuelto, donde tú asumes el costo del envío.

Se procederá en los términos y según las reglas establecidas en el Título III, Capítulo I en la ley 1480 de 2011 – Estatuto de protección al Consumidor y el Decreto 735 de 2013, el plazo de entrega de la garantía con su respuesta es de hasta 15 días hábiles.

DERECHO DE RETRACTO

De acuerdo con el derecho de retracto consagrado en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), el consumidor puede ejercer este derecho dentro de los 5 primeros días hábiles siguientes a la fecha en que se entregó el producto.

Para el ejercicio del derecho de retracto tendrás que devolver el producto a nuestras instalaciones CALLE 2 #19-25 ZIPAQUIRA-CUNDINAMARCA Tel: 3103020457 a nombre de INVERSIONES

COGOTE S.A.S, en las mismas condiciones en que lo recibiste. Posteriormente enviar un correo electrónico a ventas@cogote.com.co con el asunto "Derecho de retracto – número de factura o pedido" y en el cuerpo del correo poner todos los datos registrados en la compra, fecha y empresa del envío que se usó para devolver el paquete.

Una vez recibamos el producto en perfectas condiciones y sin haber sido usado, responderemos a tu correo solicitando los datos bancarios, estos deben corresponder a la misma persona que realizó la compra. A partir del momento de recibir tu respuesta, contaremos con un tiempo de hasta 20 días hábiles para realizar la devolución del dinero.

DEVOLUCIÓN DE DINERO PARA CAMBIOS NO EFECTUADOS

Sí el producto que enviaste para cambio, no dispone de la talla o referencia que deseas, podrás solicitar devolución de dinero. Para ello deberás proporcionar los datos bancarios, estos deben corresponder a la misma persona que realizó la compra. A partir del momento de recibir tu respuesta, contaremos con un tiempo de hasta 20 días hábiles para realizar la transferencia bancaria.